

**Projekt**

z dnia 5 grudnia 2019 r.

Zatwierdzony przez .....

**UCHWAŁA NR XI/88/2019  
RADY GMINY PŁUŻNICA**

z dnia 6 grudnia 2019 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność pracownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Płużnicy**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506 z późn. zm.) w związku z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.) uchwala się, co następuje

§ 1. 1. Uznaje się za bezzasadną skargę Pani Elżbiety Bontal zarejestrowaną w dniu 14 października 2019 r. na działalność pracownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płużnicy - Pani Joanny Wollenberg, której przedmiotem jest niestosowne potraktowanie osoby skarżącej.

2. Wyjaśnienia dotyczące skargi zawarte są w uzasadnieniu uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy w Płużnicy.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

## Uzasadnienie

W dniu 14 października 2019 r. w piśmie skierowanym do Wójta, Urzędu Gminy w Płużnicy wpłynęła skarga Pani Elżbiety Bontal, zam. w Płachawach na działalność Pani Joanny Wollenberg - pracownika GOPS w Płużnicy. Przedmiotem skargi jest niestosowne potraktowanie skarżącej podczas jej wizyty w tut. GOPS w dniu 10 października 2019 r. (skarga nie zawierała daty jej sporządzenia).

Treść skargi została przedstawiona Radnym, członkom Komisji Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu komisji w dniu 14 listopada 2019 r. W spotkaniu nie uczestniczyła autorka skargi - Pani Elżbieta Bontal. W trakcie posiedzenia Komisji obszernie wyjaśnienia w sprawie złożyła Pani Joanna Wollenberg, pod adresem której skarga była skierowana oraz Pan Wojciech Bartoszewski - Kierownik GOPS w Płużnicy.

Z przedstawionych przez pracowników GOPS w Płużnicy wyjaśnień wynika, że wydarzenie którego dotyczy skarga miało miejsce 1 października 2019 r., a nie jak podaje Pani Elżbieta Bontal 10 października 2019 r. Wizyta podopiecznej związana była ze złożeniem wniosku o pomoc finansową oraz wniosku o dodatek mieszkaniowy. Pracownik GOPS omówiła z jakich form pomocy społecznej do tej pory korzystała Pani Elżbieta Bontal i jej rodzina. Podkreśliła, że zależy jej na poprawie sytuacji ekonomicznej rodziny podopiecznej poprzez zaktywizowanie jej synów do pracy, podniesieniu ich kwalifikacji zawodowych. Pani Elżbieta Bontal w czasie swojej wizyty w Ośrodku była obsłużona prawidłowo. Udzielono jej rzetelnych informacji w zgłaszanych przez nią sprawach. Prawdopodobnie powodem skargi mogło być niezadowolenie skarżącej z wysokości przyznanych jej świadczeń, których wyliczenia dokonywane są w oparciu o przepisy prawne.

Pan Wojciech Bartoszewski - Kierownik GOPS podkreślił, że Joanna Wollenberg jest rzetelnym, wieloletnim pracownikiem socjalnym, wyróżnianym za swoją pracę, a jej zachowanie nigdy nie budziło zastrzeżeń.

W trakcie posiedzenia członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji stwierdzili, że nie da się obiektywnie ocenić osobistych zarzutów przedstawionych w skardze. Opierając się na opinii Kierownika GOPS dotyczącej pracownika – Pani Joanny Wollenberg, Komisja jednomyślnie postanowiła rekomendować Radzie Gminy Płużnica uznanie skargi za bezzasadną.